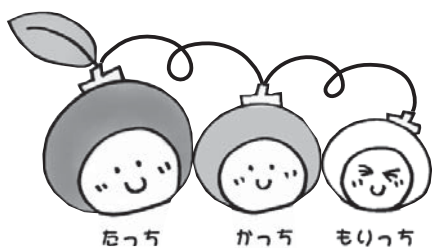


社協たかもり

※社協よりは町民の皆さんからの会費により発行されています。



活動報告!

身近な見守り支援「こんにちはコール」!



高森町社会福祉協議会では、65歳以上の一人暮らし高齢者を対象に、ご本人やご家族から申請のあった方について、ご家族が遠方で暮らしていたり、地域とのつながりが薄く孤立の心配があるなどの要素を考慮して、電話で安否確認をする「こんにちはコール」を実施しています。毎週2回、火曜日と木曜日に社協の担当職員が対象者と電話をし、様子が気になりな場合、様子を見に訪問しますが、場合によっては対象者と顔なじみの民生委員に訪問をお願いすることもあります。

今回は、「こんにちはコール」の活動をご紹介します。

こんにちは！
お変わり
ありませんか？



◆事例紹介◆

ケースその1

Aさん(91歳)女性

- ① Aさんのご家族より、「薬の飲み忘れがあるので声がけしてほしい」との依頼があった。
- ② 毎回コールの中で、薬の飲み忘れがないか声をかけるようにした。
- ③ 本人も薬を飲み忘れないように意識している様子。

ケースその2

Bさん(74歳)男性

- ① コールを始めた頃のBさんは、口数が少なく、いつも不機嫌そうですぐに電話を切られることが多かった。
- ② しばらくすると、徐々に打ち解けることができ、Bさんから「ちょっと社協へ行ってみるかな」と自転車で訪ねてくれ、顔の見える関係が深まった。
- ③ 社協が実施する一人暮らしのバスハイク(希望の旅)に誘うと、「みんなと一緒にいくなら、行ってみようかな」と参加してくれるようになった。
- ④ 現在では、週2回のコールを楽しみにされているとのこと。

ケースその3

Cさん(77歳)女性

- ① コールの中で、声の様子から体調不良を感じ、民生委員に相談をしたところ、日頃からCさんを訪問していることもあり、すぐに行ってくれることになった。
- ② 民生委員がCさんの様子から、このまま夜を1人で過ごすのは心配になり、通院を勧めた。
- ③ Cさんも遠方のご親族と相談して通院することを受け入れ、急ぎタクシーで病院に向かった。そのまま検査入院となった。
- ④ 6日後に退院し、今は回復して以前と変わりなく生活されている。
- ⑤ 一連の経過は包括支援センターに報告して情報共有されている。

◆ご協力いただいた皆さんの声の中から◆

民生委員 寺沢 恵子 さん

社協さんから毎月定例会の際に配られる「こんにちはコール」の様子は、私たち民生委員の日頃の活動にも大いに役立っています。先日電話の様子を心配した社協の職員さんから連絡を受け、私が訪問し、Dさんと相談して入院につながったという事がありました。社協さんには、私たちの訪問活動に力を添えていただいております。



民生委員 久保田 智文 さん

民生委員だけで地域の様子を全て把握することは不可能です。「こんにちはコール」を通じて社協と連絡を取り合いながらサポートができる事は、とてもありがたいことです。最近まで「こんにちはコール」を利用し、現在は施設入所されたEさんが、「高齢で一人暮らしは不安がとて大きかったけれど、皆さんから声をかけていただけて、うれしかったです。」と話されていました。

高森町地域包括支援センター(役場)

顔の知った方からの電話が定期的にあることで、一人暮らしの不安を和らげることができています。お話の様子で緊急性があると判断した際は、関係機関と連絡を取り迅速な対応につながっています。



高森町社協 担当職員の声

- ・毎週、お話をすることを楽しみにしながらも、普段の様子と変化がないか、お困りのことがないかなど注意しています。ささやかな見守りですが、対象の皆さんの安心につながればと思います。
- ・対象の皆さんお一人お一人の言葉に耳をかたむけ、その方のお気持ちを大切にできるような心がけています。

上沼 綾子

竹前 春那



◆今後の活動について◆

「こんにちはコール」は、事前に民生委員と担当職員が対象者を訪問し、「私がお電話する者です」と自己紹介をし、顔の見える関係づくりを大切にスタートします。それは単なる安否確認ではなく、対象者にとって知り合いからかかってくる電話として受け入れられ、今日あった出来事や移ろう季節の様子など何気ない会話を通じて日常生活にささやかな潤いを感じてもらえればありがたいと思っています。

社協では、「こんにちはコール」を活用した一人暮らし高齢者の見守り支援活動を続け、発展させることが大切だと考えています。

「こんにちはコール」に関するお問い合わせは、高森町社会福祉協議会までお願いします。

平成27年度 高森町社会福祉協議会 会費納入ありがとうございます。

特別会費……………	113,000円	(社協事業に賛同してくれる個人)	
一般会費……………	1,376,500円	(1戸500円)	(平成27年10月15日現在)
計……………	1,489,500円		地域の福祉活動に使わせていただきます。

高森町社会福祉協議会

電話34-3717 FAX35-9589 Eメール t-shapc1@takamori.ne.jp
ホームページ http://www.takamori-shakyo.com/

お得な情報満載!

高森社協 検索

